

FAQ

ISP Config Mail Setup

Versions-Hinweis

Die Anleitung zeigt die Einrichtung und Verwaltung von Mailadressen auf Android Mobilgeräten unter der **Marshmallow 6.0.1** Version. Andere Versionen sollten jedoch grundlegendem sehr ähnlichen Ablauf folgen.

Hinweis zur Verwendung dieser Anleitung

Um Ihnen die Verwaltung ihrer E-Mail Konten - in diesem Fall über "Android" - einfach und unkompliziert zu ermöglichen, sind neben zahlreichen Screenshots aus dem Programm einzelne Bereiche farblich und/oder textlich entsprechend hervorgehoben.

Hierfür wurden folgende Formatierungen eingesetzt:

Formatierung	Beispiel	Erklärung
rot, fett	ACHTUNG	eine Information, die für die korrekte Einrichtung unbedingt beachtet werden muss
blau, fett	HINWEIS	eine Information, die weitere Erklärungen und/oder alternativen aufzeigt
grüne Festbreiten-Schrift	Menü	Elemente, die mit dieser Bezeichnung bzw. Titulierung im Programm bzw. in der Anwendung vorkommen
schwarze Festbreiten-Schrift, kursiv	<i>Ihren Namen</i>	hier ist die Eingabe oder Auswahl von personen-/benutzerbezogenen Daten notwendig
schwarz/grün, fett	Fenster Konten-Einstellungen	der Name eines Fensters des Programms bzw. der Anwendung
grün und unterstrichen	<u>Hosting-Panel</u>	weiterführende, externe Links
blau und unterstrichen	<u>Schritt 2</u>	weiterführende, interne Links

Zur Einrichtung einer neuen E-Mailadresse gehen Sie bitte wie folgt vor:

Schritt 1

Öffnen Sie das **Menü** im rechten, unteren Bereich ihres Telefons (siehe Abb.1) und klicken Sie auf **Einstellungen** (siehe Abb.2).

ACHTUNG:

Um eine Mailadresse auf ihrem Android Gerät einzurichten muss diese bereits erstellt worden sein. Sie können jederzeit weitere E-Mailadressen im **Hosting-Panel** erstellen oder bestehende Adressen ändern und löschen. Bitte beachten Sie, dass das Ändern und Erstellen eines Passworts systembedingt 1 bis 10 Minuten in Anspruch nehmen kann.

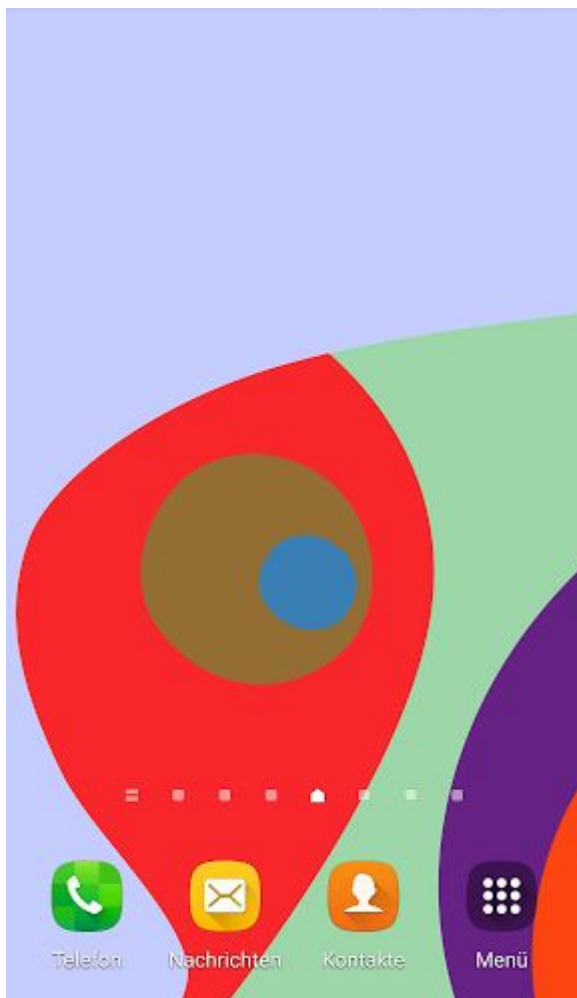


Abb. 1: E-Mailkonfiguration Android- "Ansicht nach dem Entsperren des Bildschirms"

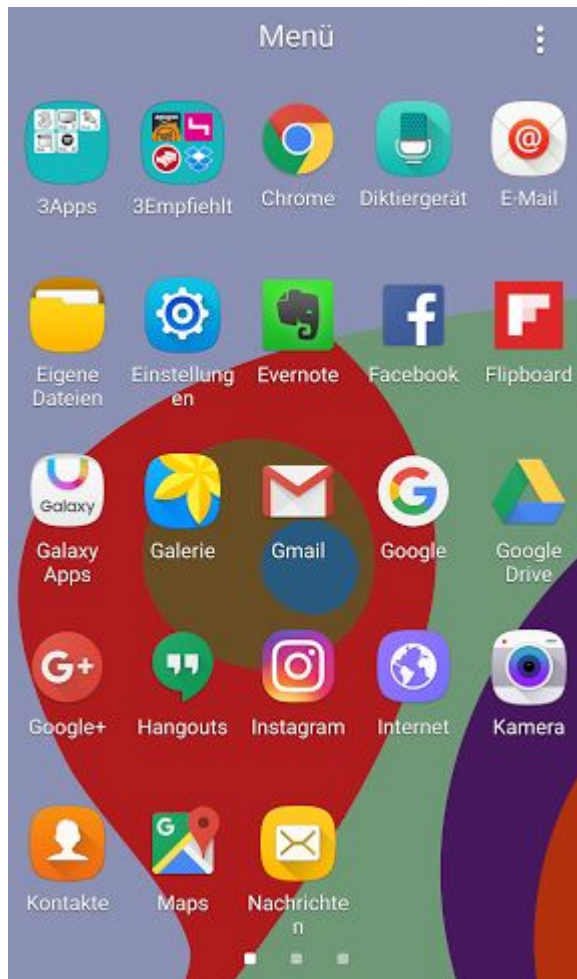


Abb. 2: E-Mailkonfiguration Android- "Menüübersicht"

HINWEIS:

Es kann sein das Ihre Menüpunkte anders dargestellt werden und an anderen Positionen liegen.

In den Einstellungen eingekommen scrollen Sie solange nach unten bis Sie auf den Menüpunkt **Konten** stoßen (siehe Abb.3).

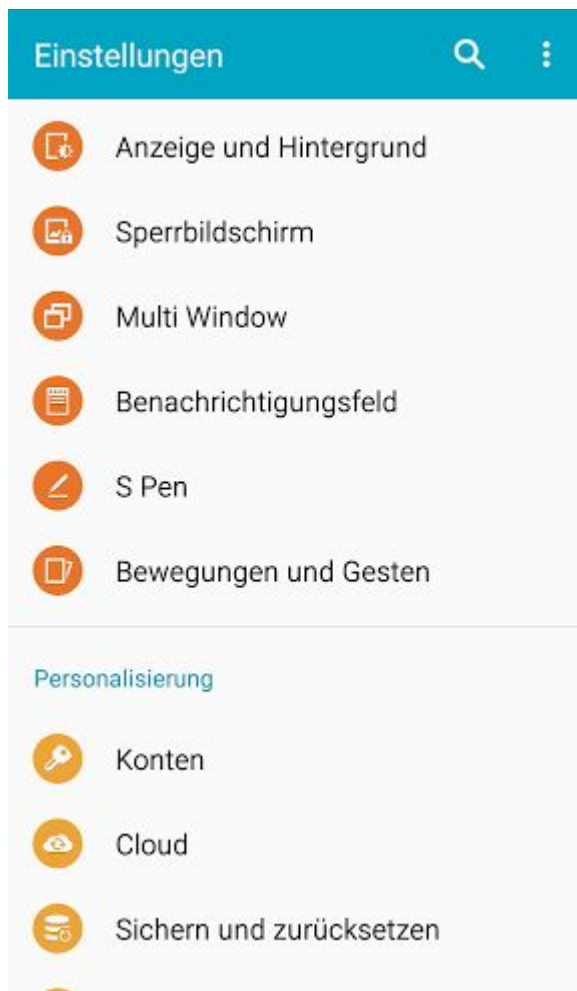


Abb. 3: E-Mailkonfiguration Android - "Einstellungen"

Schritt 2

Um nun eine Neue Mail Adresse anzulegen wählen Sie bitte **Konto hinzufügen** aus (siehe Abb. 4).

HINWEIS:

Falls Sie bereits eine Mail Adresse angelegt haben und diese bearbeiten wollen klicken Sie jediglich auf diese um Sie zu bearbeiten.

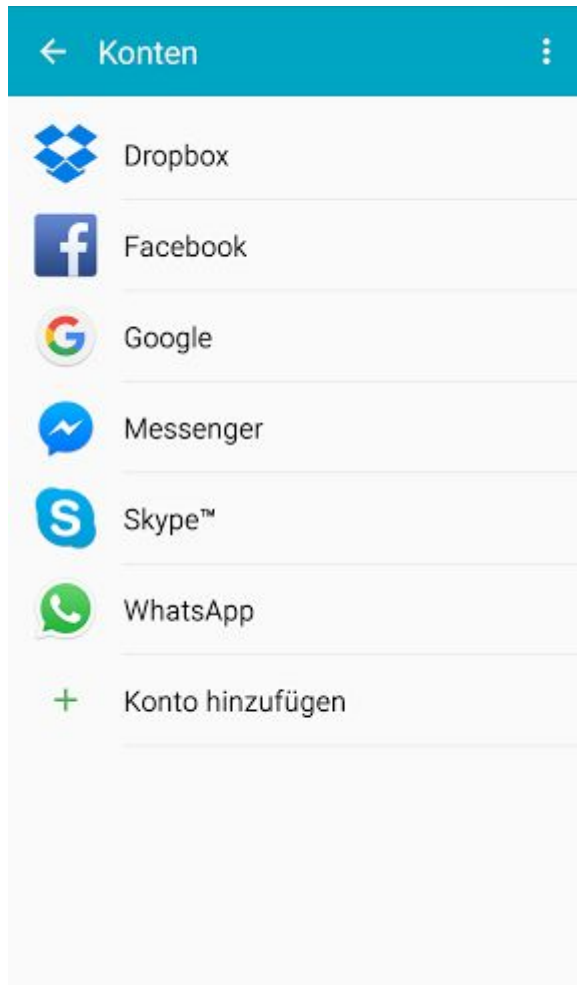


Abb. 4: E-Mailkonfiguration Android - "Konto hinzufügen"

Hier werden Ihnen nun alle möglichen Kontotypen aufgelistet, wählen Sie hier den Kontotyp E-Mail. (siehe Abb. 5).

HINWEIS:

Je nach installierten Anwendungen kann diese Liste variieren.

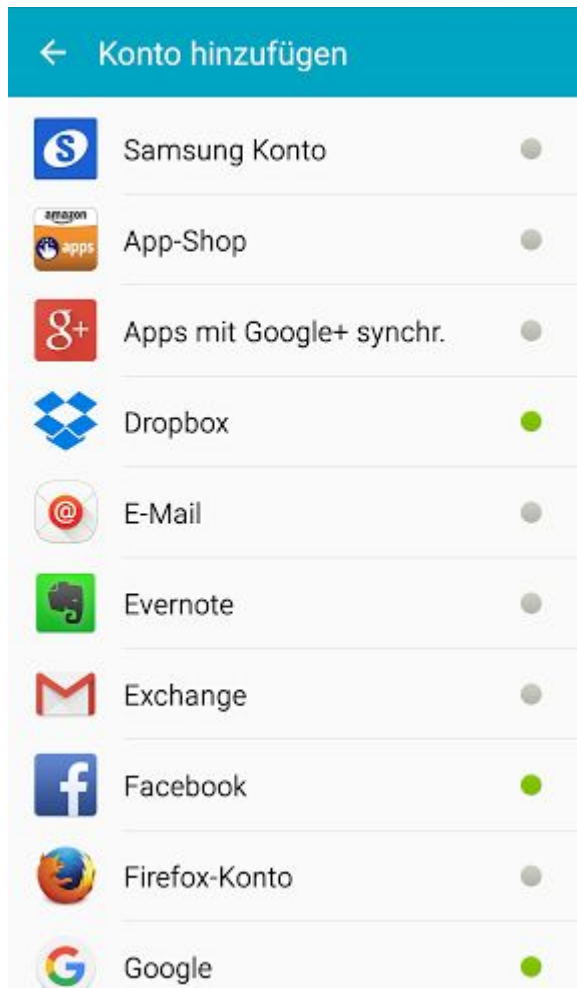


Abb. 5: E-Mailkonfiguration Android - "Auswahl des Dienstes"

Schritt 3

Im folgenden werden Sie aufgefordert, Ihre Daten zu einem bestehenden E-Mailkonto einzugeben.

Diese Daten sind

E-Mail-Adresse - geben Sie hier *Ihre E-Mailadresse* ein

HINWEIS:

Tragen Sie hier bitte die vollständige von Weboffice erhaltene E-Mailadresse ein. Sie können jederzeit weitere E-Mailadressen im [Hosting-Panel](#) erstellen oder bestehende Adressen ändern und löschen. Bitte beachten Sie, dass das Ändern und Erstellen eines Passworts Systembedingt 1 bis 10 Minuten in Anspruch nehmen kann.

Passwort - geben Sie hier *Ihr Passwort der E-Mailadresse* ein

ACHTUNG:

Sollte Sie das Passwort aus einem Dokument/aus einer E-Mailnachricht kopieren, stellen Sie bitte sicher, dass keine Leerzeichen am Ende eingefügt werden!

Klicken Sie anschließend auf **MANUELLES EINRICHTEN** falls vorhanden, ansonsten klicken Sie einfach auf **WEITER**, bei der **WEITER** Option werden Sie eventuell einige Optionale Konfigurationen überspringen.

Abb. 6: E-Mailkonfiguration Android - "E-Maileinrichtung"

Schritt 4

Auf dem folgenden Bildschirm (siehe Abb. 7) sehen Sie 3 Auswahlmöglichkeiten wählen Sie hier **IMAP-Konto** aus.

ACHTUNG:

Sollten Sie Ihre Mails auf mehreren End-Geräten abrufen ist die Einrichtung als **IMAP-Konto** (auf sämtlichen Geräten bzw. Clients!) anzuraten, da bei der **POP3-Konto** Variante die Mails auf ihr Gerät heruntergeladen und anschließend vom Server gelöscht werden.

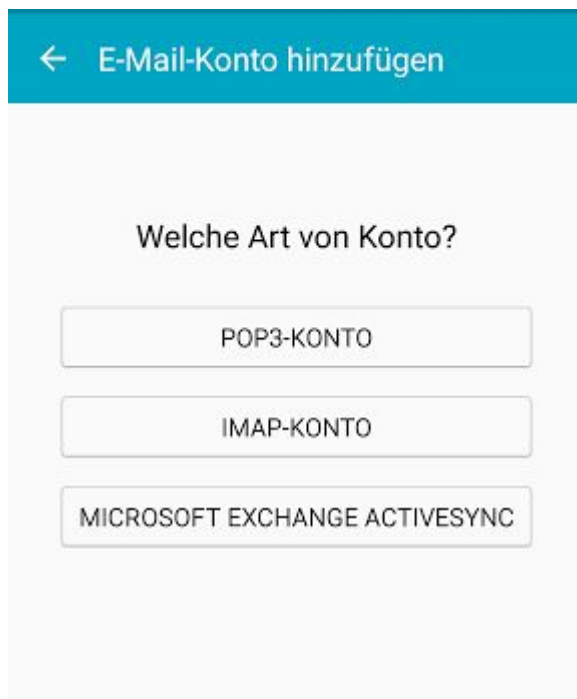


Abb. 7: E-Mailkonfiguration Android - "Kontoarten Auswahl"

Wenn Sie nun IMAP-Konto ausgewählt haben werden Sie auf die Konfiguration des Ein- und Ausgangsservers weitergeleitet (siehe Abb.8) hier ist der entsprechende **IMAP-Server** einzutragen.

Eingangsserver-Einstellungen

Benutzername - geben Sie hier *Ihre E-Mailadresse* ein

IMAP-Server - geben Sie hier *webofficeserver.info* ein

HINWEIS:

Anstelle des **Posteingangs-Servers** *webofficeserver.info* können Sie natürlich auch die entsprechenden Einträge Ihrer eigenen Domain verwenden. Sie können diese Einträge bei Bedarf im **Hosting-Panel** setzen.

Sicherheitstyp - Ohne

Port - wählen Sie hier *143* aus

Wenn Sie diese Einstellungen abgeschlossen haben klicken Sie einfach auf **Weiter** für den nächsten Schritt.

Ausgangsserver-Einstellungen

SMTP-Server - geben Sie hier *webofficeserver.info* ein

Sicherheitstyp - wählen Sie hier *Ohne* aus

Port - geben Sie hier *25* ein

← Eingangsserver-Einstellungen	← Ausgangsserver-Einstellungen
E-Mail-Adresse muster@webofficeserver.info	SMTP-Server webofficeserver.info
Benutzername muster@webofficeserver.info	Sicherheitstyp Ohne ▼
Passwort	Port 25
Passwort anzeigen <input type="checkbox"/>	Anmelden erfordern <input checked="" type="checkbox"/>
IMAP-Server webofficeserver.info	Benutzername muster@webofficeserver.info
Sicherheitstyp Ohne ▼	Passwort
Port 143	Passwort anzeigen <input type="checkbox"/>
WEITER ➔	WEITER ➔

Abb. 8: E-Mailkonfiguration Android - "Ein- Ausgangserver Einrichtung"

Schritt 4

Wenn Sie nun die Ein- Ausgangserver richtig konfiguriert haben kommen Sie als nächstes auf das Fenster **Kontooptionen** (siehe Abb.9) , hier können Sie noch nach Bedarf einige Einstellungen vornehmen und klicken Sie anschließend auf **weiter**.

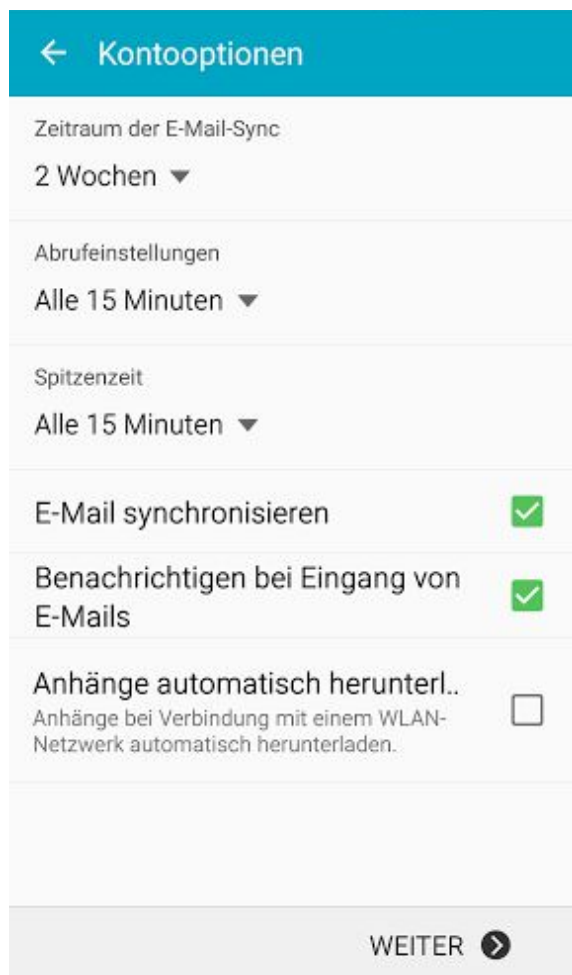


Abb. 9: E-Mailkonfiguration Android - "Kontooptionen"

Schritt 5

Am letzten Schritt **E-Mail einrichten** (siehe Abb.10)angelangt können Sie hier noch folgende Daten eintragen bzw. Ändern.

Dieses Konto benennen (optional) - Hier können Sie ihren Wünschen entsprechend dem Konto auf ihrem Gerät einen Namen geben.

HINWEIS:

Dies ist hilfreich wenn Sie mehrere Mailkonten auf einem Gerät verwalten um diese besser auseinander halten zu können.

Ihr Name - geben Sie hier *Ihren Namen* ein falls Sie das noch nicht getan haben

HINWEIS:

Dieser Name wird zukünftigen Empfängern Ihrer E-Mails neben der "Von-Adresse" angezeigt und kann zum Beispiel Ihr Vor- und Nachname aber auch Ihr Firmenname (ggf. inkl. Abteilungs-Bezeichnung) oder ein beliebiger, anderer Text sein (also z.B. "Max Mustermann" oder "Musterfirma - Buchhaltung")

Wenn Sie nun alles korrekt eingetragen haben klicken Sie einfach auf **OK** um den Vorgang abzuschließen. Anschließend werden Sie wieder auf die **Konto** Seite weitergeleitet wo Sie falls gewünscht eine weitere Mail Adresse anlegen können dazu folgen Sie einfach der Anleitung ab [Schritt 2](#)

E-Mail einrichten

Ihr Konto ist eingerichtet und zum Senden und Empfangen von E-Mails bereit.

Dieses Konto benennen (optional)

test@test.at

Ihr Name (in ausgehenden Nachrichten angezeigt)

test

OK

Abb. 10: E-Mailkonfiguration Android - "E-Mail einrichten"